

УТВЕРЖДАЮ  
 Акилова М.Р.  
 (ф.и.о. руководителя  
 образовательной организации)  
 \_\_\_\_\_  
 (подпись)  
 24.12.2019  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МДОУ «Детский сад №218»  
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Удовлетворенность информацией на сайте	Привести в соответствие информацию на сайте ДОУ. Еженедельно проводить обновление сайта.	До 01.02.2020	Учитель-логопед Акилова Екатерина Игоревна		выполнено
Удовлетворенность родителей информацией на стендах	Усилить контроль за размещаемой информацией и систематизация обновлений.		Старший воспитатель Зайцева Ирина Вадимовна		выполнено
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Удовлетворенность комфортность	Проведение ремонтных работ помещений ДОУ	По мере выделения	Завхоз Гурвич Наталья		выполнено

ю условий		финансирования	Николаевна		
	Улучшить освещенность территории ДОУ	По мере выделения финансирования	Завхоз Гурвич Наталья Николаевна		выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность образовательных услуг для инвалидов	Проработать вопрос о возможности оказания услуг для инвалидов с нарушением ОДА	2020г.	Заведующий Акилова Марина Роальдовна		Не выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность доброжелательностью педагогов, оказывающими образовательную услугу	Проведение семинаров, консультаций	До 01.02.2020	Заведующий Акилова Марина Роальдовна		выполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность образовательными услугами в целом	Расширить количество дополнительных образовательных услуг	До 01.09.2020г.	Заведующий Акилова Марина Роальдовна		Не выполнено

Заведующий



М.Р.Акилова